

LEZIONE 1

VIVERE SMART - LE BASI PER NON ESSERE SECONDI A NESSUNO

Descrizione:

In questa lezione esploreremo l'uso della tecnologia per semplificare e migliorare la vita quotidiana. Partendo dalle basi della posta elettronica fino a strumenti pratici come il calendario digitale e le app di navigazione, questa lezione guiderà i partecipanti attraverso le funzionalità essenziali per un uso consapevole e sicuro di internet.

Obiettivo:

L'obiettivo è fornire ai partecipanti le competenze necessarie per gestire attività quotidiane online in autonomia e sicurezza. Al termine della lezione, i partecipanti saranno in grado di accedere alla propria email, navigare in sicurezza, organizzare la propria vita digitale e utilizzare applicazioni pratiche per spostamenti e gestione di documenti personali.

LEZIONE 1

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Creare e Accedere alla Propria Email

Guida alla creazione di un indirizzo email, accesso alla casella di posta e organizzazione dei messaggi ricevuti.

Comprendere la Casella di Posta

Imparare a leggere, rispondere e archiviare messaggi, gestendo la casella di posta in modo ordinato.

Inviare una Email e Aggiungere Allegati

Passaggi per scrivere e inviare email, con istruzioni su come aggiungere allegati come foto o documenti.

Sicurezza e Privacy Online

Consigli pratici per salvare e ritrovare le password in sicurezza, riconoscere le truffe online e navigare su siti affidabili.

Organizzare la Vita Quotidiana con il Calendario Digitale

Introduzione all'uso del calendario digitale per tenere traccia di appuntamenti e promemoria importanti.

Prendere Appunti e Gestire Note

Come utilizzare app di note per prendere appunti e organizzare idee in modo rapido e ordinato.

Navigare con GPS e App di Mappe

Guida pratica per usare Google Maps o altre app per orientarsi, cercare indicazioni stradali e informazioni sui mezzi pubblici.

Gestione delle Tessere Sconto

Suggerimenti su come digitalizzare e organizzare le tessere fedeltà per una gestione più semplice del portafoglio.

Organizzare e Fare il Backup delle Foto

Consigli su come ordinare e proteggere le proprie foto con backup regolari, evitando così di perdere i ricordi digitali.

LEZIONE 2

SPID - SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE

Descrizione:

Questo corso è pensato per i cittadini a comprendere e usare lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Attraverso spiegazioni semplici e pratiche, i partecipanti impareranno cosa sia lo SPID, come richiederlo e attivarlo, e come usarlo per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Obiettivo:

1. Fornire una chiara comprensione di cosa sia lo SPID e a cosa serve.
2. Guidare i partecipanti nella richiesta e attivazione dello SPID.
3. Insegnare come utilizzare lo SPID per accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione, in modo autonomo e sicuro.
4. Offrire consigli e supporto per utilizzare i dispositivi necessari, come smartphone e computer.

LEZIONE 2

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Introduzione a SPID - Cos'è e a Cosa Serve

Breve spiegazione di cosa sia lo SPID, il suo ruolo come sistema di identità digitale, e i vantaggi di usarlo per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione (come fascicolo sanitario, bonus, certificati online).

Requisiti per Ottenere lo SPID

Panoramica su cosa serve per attivare lo SPID: documenti richiesti (carta d'identità, tessera sanitaria), dispositivo con NFC (smartphone), indirizzo email e numero di telefono.

Metodi di Riconoscimento per la Richiesta di SPID

Descrizione delle diverse opzioni per il riconoscimento dell'identità: di persona presso gli uffici postali, via webcam, o online tramite carta d'identità elettronica. Discussione dei pro e contro per aiutare i partecipanti a scegliere la modalità più comoda.

Attivazione dello SPID con Poste Italiane

Guida passo-passo per richiedere lo SPID con Poste Italiane: dall'installazione dell'app PosteID alla registrazione e verifica in persona presso l'ufficio postale.

Uso dello SPID per Accedere ai Servizi Pubblici Online

Sessione pratica per imparare a usare lo SPID per accedere a servizi come il fascicolo sanitario elettronico, bonus fiscali e altro. Spiegazione delle procedure di login e delle misure di sicurezza.

Supporto Tecnico e Consigli di Sicurezza Online

Suggerimenti per utilizzare in sicurezza lo SPID e proteggere i propri dati online. Risposte alle domande frequenti e risoluzione dei problemi tecnici comuni.

LEZIONE 3

CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE)

Descrizione:

Questo corso è pensato per aiutare i cittadini a conoscere e usare la Carta d'Identità Elettronica (CIE) in modo semplice e sicuro.

La CIE è molto più di un semplice documento d'identità: può essere usata per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione senza bisogno dello SPID.

I partecipanti impareranno come richiedere, attivare e usare la CIE per accedere ai servizi digitali in modo autonomo, usufruendo dei vantaggi che offre.

Obiettivo:

1. Fornire una comprensione completa di cosa sia la CIE e a cosa serve.
2. Guidare i partecipanti nel processo di richiesta e attivazione della CIE.
3. Insegnare come utilizzare la CIE per accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.
4. Offrire supporto e consigli di sicurezza per l'uso della CIE.

LEZIONE 3

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Introduzione alla Carta d'Identità Elettronica

Cos'è e a Cosa Serve

Spiegazione della CIE come documento moderno, che va oltre la semplice identificazione e consente l'accesso ai servizi digitali, migliorando la sicurezza e facilitando l'interazione con la Pubblica Amministrazione.

Richiesta della CIE presso il Comune

Descrizione della procedura per richiedere la CIE, i documenti necessari, e la possibilità di prenotare l'appuntamento in Comune. Indicazioni sui tempi e costi.

PIN e PUK: Cosa Sono e Come Usarli

Spiegazione dei codici PIN e PUK ricevuti con la CIE, indispensabili per autenticarsi online. Consigli su come conservare questi codici in modo sicuro.

App CIE ID e Autenticazione Online

Introduzione all'app CIE ID per smartphone, che permette di accedere ai servizi digitali con la CIE. Guida all'uso delle funzioni di autenticazione tramite riconoscimento facciale o impronta digitale.

Livelli di Autenticazione e Sicurezza della CIE

Spiegazione dei tre livelli di autenticazione della CIE: dal semplice login con username e password (livello 1) fino all'uso del chip NFC per un accesso sicuro (livello 3). Differenze tra livelli e loro utilizzo.

Accesso ai Servizi della Pubblica Amministrazione con la CIE

Sessione pratica per usare la CIE e accedere a servizi online come il fascicolo sanitario elettronico e altri servizi pubblici. Guida alla gestione dei vari passaggi di accesso in sicurezza.

LEZIONE 4

L'APP IO PER I SERVIZI PUBBLICI

Descrizione:

In questa lezione, esploreremo l'utilizzo dell'app IO, l'applicazione ufficiale per accedere ai servizi pubblici digitali in Italia. Scopriremo come pagare bollette, ricevere comunicazioni importanti e interagire con le istituzioni in modo facile e sicuro, grazie all'app IO e all'identità digitale SPID.

Obiettivo:

L'obiettivo della lezione è fornire ai partecipanti le competenze per utilizzare in autonomia l'app IO e gestire online i principali servizi pubblici.

Al termine della lezione, i partecipanti saranno in grado di accedere all'app tramite SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE), ricevere notifiche di scadenze, effettuare pagamenti e gestire il proprio profilo e i propri documenti.

LEZIONE 4

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

App IO: Panoramica delle Funzioni Principali

Descrizione generale dell'app IO e delle sue sezioni principali per gestire comunicazioni, documenti e pagamenti con la Pubblica Amministrazione.

Accesso all'App IO

Come accedere all'app tramite SPID o CIE, con spiegazioni dettagliate su ciascun metodo.

Sezione Messaggi

Scopri come ricevere notifiche importanti su scadenze, documenti e aggiornamenti della Pubblica Amministrazione.

Sezione Portafoglio

Guida alla gestione dei metodi di pagamento all'interno dell'app e a come effettuare pagamenti online per bollette e altri servizi pubblici.

Sezione Servizi

Esplora i servizi disponibili, sia locali che nazionali, e scopri come utilizzarli direttamente dall'app.

Sezione Profilo

Personalizza il tuo profilo su IO e gestisci le informazioni personali, come il codice fiscale e le preferenze di notifica.

Pagamenti tramite QR Code e Dati Manuali

Impara a effettuare pagamenti digitali per le tue bollette: usando il QR code o inserendo manualmente i dati.

LEZIONE 5

PAGOPA - PAGARE TRIBUTI, IMPOSTE O RETTE

Descrizione:

Questo corso è pensato per aiutare i cittadini a comprendere e usare PagoPA, il sistema di pagamento digitale obbligatorio per versamenti alla Pubblica Amministrazione.

Attraverso istruzioni chiare e sessioni pratiche, i partecipanti impareranno a utilizzare PagoPA da casa per effettuare pagamenti di multe, bollette e altre spese pubbliche in modo sicuro e autonomo.

Obiettivo:

1. Spiegare cos'è PagoPA e a cosa serve.
2. Fornire le competenze per utilizzare PagoPA in autonomia.
3. Illustrare i vari metodi di pagamento (online e in punti fisici).
4. Garantire che i partecipanti comprendano come conservare le ricevute dei pagamenti.

LEZIONE 5

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Introduzione a PagoPA - Cos'è e Perché è Necessario

Presentazione di PagoPA come sistema obbligatorio per pagare la Pubblica Amministrazione, i vantaggi del suo utilizzo e come riconoscerlo sui bollettini.

Prerequisiti per Utilizzare PagoPA

Elenco delle cose necessarie per usare PagoPA (computer, telefono, carta di credito, email e credenziali bancarie), per facilitare i partecipanti nell'organizzazione.

Accesso a PagoPA e Opzioni di Pagamento

Guida all'accesso a PagoPA, la navigazione del sito, e scelta delle opzioni di pagamento preferite (online o in punti fisici come tabaccherie e poste).

Inserimento dei Dati dell'Avviso di Pagamento

Istruzioni dettagliate su come inserire i dati riportati nell'avviso (codice avviso e codice fiscale dell'ente creditore), indispensabili per avviare il pagamento.

Esecuzione e Conferma del Pagamento Online

Sessione pratica per completare un pagamento online: dall'inserimento dei dati della carta alla verifica tramite SMS e conferma finale della transazione.

Ricezione e Conservazione della Ricevuta Fiscale

Istruzioni su come ricevere e archiviare la ricevuta fiscale via email, con consigli su come conservarla per detrazioni o verifiche future.

LEZIONE 6

CBILL - PAGARE ONLINE CON L'ONLINE BANKING

Descrizione:

Questa lezione insegnerà ai partecipanti come utilizzare CBILL, un metodo semplice e sicuro per pagare le bollette tramite il servizio di internet banking.

Impareremo i passaggi necessari per gestire le spese in modo autonomo e senza doversi recare presso uffici o sportelli.

Obiettivo:

L'obiettivo della lezione è fornire ai partecipanti le conoscenze pratiche per utilizzare il servizio CBILL e completare i pagamenti online in pochi semplici passaggi.

Al termine della lezione, i partecipanti saranno in grado di accedere al proprio internet banking, inserire i dati richiesti e confermare il pagamento delle bollette.

LEZIONE 6

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Cos'è CBILL

Introduzione a CBILL come servizio di pagamento online per bollette, accessibile tramite l'internet banking e offerto da varie banche italiane.

Dati Necessari per il Pagamento

Panoramica dei dati richiesti per effettuare il pagamento con CBILL, come il codice SIA, il codice IUV e l'importo della bolletta.

Accesso all'Internet Banking

Guida su come accedere alla sezione pagamenti all'interno del proprio account di internet banking e selezionare il servizio CBILL.

Inserimento dei Dati della Bolletta

Istruzioni pratiche su come inserire correttamente i codici e l'importo della bolletta per completare il pagamento.

Conferma del Pagamento e Opzioni di Posticipo

Come confermare il pagamento e, se disponibile, scegliere di posticipare la data del pagamento per una maggiore flessibilità.

Vantaggi di CBILL

Descrizione dei vantaggi offerti dal servizio CBILL, come comodità, flessibilità e la possibilità di ridurre i costi operativi.

LEZIONE 7

ANPR - ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Descrizione:

Come scaricare certificati anagrafici direttamente da casa, utilizzando il portale Anagrafe Nazionale.

Questo sistema è pensato per risparmiare tempo e rendere accessibili documenti come certificati di nascita, matrimonio, cittadinanza, e altro, senza recarsi in ufficio.

Obiettivo:

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti le competenze necessarie per accedere autonomamente all'Anagrafe Nazionale e scaricare certificati anagrafici direttamente da casa, utilizzando SPID, Carta d'Identità Elettronica (CIE)

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di ottenere certificati come quelli di nascita, matrimonio, cittadinanza e residenza in formato digitale, risparmiando tempo ed evitando di recarsi presso gli uffici comunali.

LEZIONE 7

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Accesso al portale:

per scaricare i certificati anagrafici.

Certificati disponibili:

Scaricare certificati di nascita, matrimonio, cittadinanza, residenza, e altro.

Modalità di accesso:

Usare SPID, Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Scaricare il certificato:

Scegliere il certificato, confermare i dati e scaricarlo in formato PDF.

Verifica del comune:

Controllare se il proprio comune è abilitato al servizio.

Vantaggi:

Risparmiare tempo e gestisci i documenti comodamente da casa.

LEZIONE 8

VIVERE SOCIAL

Descrizione:

Questo corso è progettato per essere pratico e interattivo, aiutandovi a sviluppare la vostra autonomia nel mondo digitale attraverso esercizi concreti e utili per la vita quotidiana.

Obiettivo:

Il corso "Vivere i Social" ha l'obiettivo di fornire una formazione di base sull'uso delle piattaforme social per chi desidera avvicinarsi al mondo digitale e sfruttarne le potenzialità.

Questo programma è dedicato principalmente a chi ha poca dimestichezza con la tecnologia e vuole imparare a utilizzare i principali strumenti social in modo semplice e pratico.

LEZIONE 8

PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Facebook sarà il punto di partenza per scoprire come rimanere in contatto con amici e parenti, sia vicini che lontani. Questa piattaforma, sviluppata da Meta, offre numerose funzionalità per comunicare e condividere esperienze in modo facile e divertente.

Creazione del profilo:

Per chi non ha ancora un account, ci occuperemo di creare insieme un profilo personale. Se già lo avete, ci concentreremo invece sulla ricerca di amici e parenti e sull'avvio di conversazioni tramite "Messenger".

Condivisione di foto e video:

Impareremo come caricare e condividere immagini e filmati utilizzando il vostro smartphone.

Portate il cavo di ricarica per evitare che il telefono si scarichi.

Scoprire eventi:

Vi guideremo nella sezione "Eventi" per imparare a trovare attività e incontri che si svolgono nella vostra zona, aiutandovi a rimanere aggiornati su tutto ciò che vi interessa.

Esplorare i gruppi:

I gruppi di Facebook sono una risorsa incredibile per condividere passioni comuni, come la ceramica, la fotografia, la letteratura o la musica. Vi insegneremo a cercare e unirvi ai gruppi che rispecchiano i vostri interessi, aprendovi a nuove comunità.

Marketplace:

Esploreremo il "Marketplace", il mercato virtuale dove potrete comprare e vendere oggetti di seconda mano. Vi mostreremo come trovare affari vicino a voi e come pubblicare un annuncio per vendere oggetti che non utilizzate più, promuovendo così un'economia più sostenibile e consapevole.